

1

УТВЕРЖДЕНО
 директор
 ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический"
 А.В. Жорова
 от 23.03.2017

ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры и досуга "Академический"
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города Москвы учреждениями культурно-досугового типа в 2016 году

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
I	III	IV	V	VI
1	1. Открытость и доступность информации	Информация будет размещена во вкладке "О центре", раздел "Документы" 1.1. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; 1.2. Размещение на сайте годовой бухгалтерской отчетности за предыдущий финансовый год; 1.3 Размещение на сайте информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за предыдущий финансовый год;	20.05.2017 25.05.2017 01.06.2017	ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический", ответственный: директор А.В.Жорова контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

	1.4. Размещение на сайте отчета о деятельности и отчет об исполнении государственного задания за предыдущий финансовый год.	01.06.2017	
2. Актуализация информации.	2.1 Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;	01.06.2017	ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический", ответственный: директор А.В.Жорова
	2.2 Размещение на сайте информации о льготах;	01.06.2017	Контроль: ГКУК г.Москвы "Дирекция культурных центров".
	2.3 Размещение на сайте счетчика посещений сайта;	01.06.2017	
	2.4 Размещение на сайте пояснения к показателям счетчика посещений сайта в информации об учреждении;	01.06.2017	
	2.5 Проверка работоспособности системы контекстного поиска по сайту.	01.06.2017	

3. Доработка функционала сайта.	<p>3.1 Размещение на сайте разделов "Обратная связь" и "Контакты"</p> <p>3.2 Размещение на сайте блока "Онлайн-консультант" в виде чат-мессенджера</p>	<p>01.06.2017</p> <p>01.06.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический", ответственный: директор А.В.Жорова</p> <p>Контроль: ГКУК г.Москвы "Дирекция культурных центров".</p>
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>4.1 Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в "Книге отзывов" и анкет, а также оставленных комментариев в разделе "Отзывы" на сайте учреждения), рассмотрение предложений от пользователей услуг на заседании Общественного совета;</p> <p>4.2 Внедрение предложений в практику работы учреждения.</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический", ответственный: директор А.В.Жорова</p> <p>Контроль: ГКУК г.Москвы "Дирекция культурных центров".</p>
5. Актуализация информации.	5.1. Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры;	30.06.2017	ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический", ответственный: директор А.В.Жорова

	5.2. Размещение на сайте плана развития учреждения; плана по улучшению качества работы организации культуры.	30.06.2017	Контроль: ГКУК г.Москвы "Дирекция культурных центров".
6. Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.	6.1. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Увеличение общего количества кружков.	с 01.09.2017	ГБУК г. Москвы "ЦКиД "Академический", ответственный: директор А.В.Жорова Контроль: ГКУК г.Москвы "Дирекция культурных центров".